



# JAAERVERSLAG 2018



**HART  
VOOR  
ZWOLLE**





# Hart voor Zwolle

Stichting Hart voor Zwolle is opgericht in 2014. Hart voor Zwolle verbindt jongeren aan eenzame en kwetsbare Zwollenaren. Jongeren zetten zich belangeloos in voor stadsgenoten die in een sociaal isolement verkeren. Inmiddels hebben honderden jongeren zich verbonden aan Zwolse hulpontvangers. Op deze manier werkt Hart voor Zwolle mee aan een stad waarin steeds meer mensen naar elkaar omzien.

**Visie** | Zwolle is een schitterende stad. Veel Zwollenaren hebben het goed. Toch is er ook een groep inwoners die kwetsbaar is. Ze hebben geen sociaal netwerk dat naar hen omziet. Helaas zijn deze mensen veelal onzichtbaar voor hun stadsgenoten. In onze samenleving leven verschillende groepen mensen vaak langs elkaar heen.

Tegelijkertijd zijn er veel mensen die van betekenis willen zijn en willen omzien naar mensen die in kwetsbare omstandigheden leven. We zien een jonge generatie die ernaar verlangt om zich in te zetten voor anderen. Jongeren die verlangen naar verbinding en genieten van nieuwe ontmoetingen.

Stichting Hart voor Zwolle verlangt naar een samenleving waarin mensen met elkaar verbonden zijn. We geloven in de kracht van jongeren. Als zij zich gaan inzetten voor mensen die kwetsbaar zijn dan bouwen we samen aan de stad van de toekomst.

**Missie** | Stichting Hart voor Zwolle wil enthousiaste jongeren verbinden aan kwetsbare Zwollenaren zonder netwerk. We inspireren jongeren om netwerk en hulp te bieden aan stadsgenoten die in een sociaal isolement leven. We begeleiden jongeren in de hulp die ze aan anderen bieden. Zo helpen we kwetsbare mensen en bieden we jongeren de mogelijkheid om op een goede manier van betekenis te kunnen zijn voor een ander.

**Kerntaken** | Hart voor Zwolle focust zich op drie kerntaken:

1. we *inspireren* jongeren om zich vrijwillig in te zetten voor een kwetsbare Zwollenaar.
2. we *verbinden* jongeren aan mensen die hun hulp en netwerk goed kunnen gebruiken.
3. we *begeleiden* jongeren als ze hulp en netwerk bieden aan hun stadsgenoten.

# INHOUD

## 1. Activiteitenverslag

1.1 | Resultaten 2018

1.2 | Voorbeelden opgeloste hulpvragen

1.3 | Projecten

1.4 | Ontmoetingsfeest

1.5 | Coördinatieteam

1.6 | Samenwerkingspartners

1.7 | PR & Communicatie

## 2. Financieel overzicht

2.1 | Financieel resultaat 2018

2.2 | Toelichting inkomsten

2.3 | Toelichting uitgaven

2.4 | Financiële evaluatie



# 1. Activiteiten

In dit verslag brengen we de activiteiten van Stichting Hart voor Zwolle in beeld. Onze kernactiviteit bestaat uit het verbinden en begeleiden van maatjeskoppels. Daarnaast organiseren we eenmalige hulpprojecten, inspiratiemomenten en ontmoetingsactiviteiten.

Ook beschrijven we een aantal projecten die we coördineren: de hartloopgroep, een maatjesproject voor dakloze jongeren en een stageproject in samenwerking met het Windesheim. Ten slotte brengen we enkele bijzondere momenten in beeld, waaronder een ontmoeting met Koning Willem-Alexander en Koningin Maxima.

## 1.1 | Resultaten 2018

	2018	2017	2016	2015
<b>Opgeloste hulpvragen</b>	<b>230</b>	180	147	96
<i>structurele vraag</i>	<i>190</i>	<i>131</i>	<i>84</i>	<i>38</i>
<i>eenmalige vraag</i>	<i>40</i>	<i>49</i>	<i>63</i>	<i>58</i>
<b>Vrijwilligers</b>	<b>508</b>	503	389	386
<b>Hulpontvangers</b>	<b>946</b>	711	598	890
<b>Hulpactiviteiten</b>	<b>1938</b>	1917	1121	409
<b>Vrijwilligersuren</b>	<b>5420</b>	3904	3031	1638

### Opgeloste hulpvragen

In 2018 hebben we **230** hulpvragen opgelost. Daarvan zijn er **155** nieuwe opgeloste hulpvragen, de andere hulpvragen zijn voortzetting uit de jaren daarvoor. Daarvan ging het in **115** gevallen om een structurele hulpvraag (bijv. boodschappenmaatje of sportmaatje). In de overige **40** gevallen was er sprake van een eenmalige hulpvraag (bijv. tuinkluis of verhuizing).

We zien ook in 2018 een grote groei van maatjesverbindingen. We zetten meer en meer in op duurzame relaties tussen mensen. We geloven dat we op deze manier blijvend van betekenis kunnen zijn in levens van mensen die in een sociaal isolement verkeren.

### Vrijwilligers

In 2018 hebben **508** jongeren zich via Hart voor Zwolle ingezet voor kwetsbare stadsgenoten. Van die jongeren hebben maar liefst **335** zich in 2018 structureel ingezet voor hulpbehoevende Zwollenaren. Dat kan zijn als individueel maatje of in groepsverband (bijv. studentenhuis dat zich structureel verbindt aan woonvorm). Het is voor ons een enorm positieve ontwikkeling dat zoveel jongeren aangeven dat ze niet eenmalig, maar structureel ingezet willen worden.

## Hulpontvangers

In 2018 hielpen Hart voor Zwolle jongeren **946** hulpontvangers. We helpen verschillende kwetsbare Zwollenaren die zelf geen of weinig netwerk hebben: eenzame ouderen, vluchtelingen, dakloze Zwollenaren en mensen met een beperking.

Als we de 230 opgeloste hulpvragen uit 2018 categoriseren zien we de volgende verdeling:

Aantal hulpvragen per doelgroep:		
Eenzame ouderen	83	36%
Vluchtelingen	59	26%
Dak- en thuislozen	36	16%
Gehandicapten	33	14%
Overig	19	8%

## Hulpactiviteiten en vrijwilligersuren

Alle vrijwilligers samen hebben in 2018 **1938** hulpactiviteiten verricht. Gezamenlijk hebben alle vrijwilligers zich in totaal **5420** uren ingezet voor kwetsbare Zwollenaren.

## 1.2 | Voorbeelden opgeloste hulpvragen 2018

### Voorbeelden eenmalige hulpactiviteiten

- Voetbalteam met jongeren kijkt Champions League met senioren in Berkumstede.
- Marnix helpt twee eenzame ouderen bij hun tuinklusjes.
- Willy brengt een jonge Iraakse vluchteling vanuit Zwolle naar het ziekenhuis in Groningen.

### Voorbeelden structurele verbindingen

- Vluchtelingenjongere Ahmed is fitnessmaatje van gehandicapte jongen Nick
- Scholiere Gerdien bezoekt wekelijks een oudere vrouw in verzorgingshuis
- Nederlandse jongere Sjoerd is maatje van syrische leeftijdsgenoot Hussein
- Studente Annabel is maatje van eenzame mevrouw Tissing.



## 1.3 | Projecten

### > Mate for Me | maatjesproject voor dakloze jongeren

Ons maatjesproject voor dakloze jongeren *Mate for Me* beleefde een succesvol jaar. We zien dat dakloze jongeren enorm gebaat zijn bij iemand die naast professionele circuit op informele wijze naar ze blijft omzien; het is essentieel dat stabiele jongeren omzien naar kwetsbare jongeren.

Het afgelopen projectjaar ontstonden er 8 individuele trajecten tussen dakloze jongeren en jongeren die vrijwillig met hen optrekken. We weten inmiddels (ook gezien onze ervaringen uit het verleden) dat dit voor deze doelgroep een groot aantal is, waar we dan ook heel blij mee zijn. Wat ook bijzonder is dat deze trajecten stabiel en duurzaam zijn. We zien dat dit enorm waardevol is voor de dakloze jongeren. Het feit dat er een leeftijdsgenoot is die naar hen om blijft zien is van grote impact op de levens van deze jongeren. Zowel de dakloze jongeren als ook de jongeren die zich als maatje inzetten worden goed begeleid. Daarnaast faciliteren we waar mogelijk de activiteiten die maatjes met elkaar ondernemen. Zo kunnen ze uitstapjes en koffiemomenten bij ons declareren. Door deze betrokkenheid stimuleren we duurzaam contact tussen vrijwilligers en dakloze jongeren.

Een belangrijke stimulans van dit project zijn de ontmoetingsactiviteiten die we organiseren. Zo organiseren we Escaperoomactiviteiten. We 'sluiten' dakloze jongeren op met potentiële maatjes. Uit deze activiteiten zijn aantal mooie contacten ontstaan. Daarbij is ook het groepscontact met aantal jongeren gebleven en hebben ze met elkaar nog groepsactiviteiten ondernomen.

De startfinanciering die we vanuit het Kansfonds voor dit project ontvingen is inmiddels afgerond. Gelukkig heeft LIMOR aangegeven dat ze dit project structureel willen ondersteunen en ook het Kansfonds schenkt ons een overbruggingsgift om te werken aan bredere lokale financiering.



**MAATJES |** Henk Mintjes (25) en Thijs Haarman (25) zijn in de zomer van 2017 aan elkaar gekoppeld als maatjes. En dat heeft ze veel gebracht. Henk groeide op in een instabiel gezin en heeft al jaren geen contact meer met zijn moeder. Hij rondde zijn VWO af, maar is daarna gaan werken en werd eenzaam. “Ik had amper contacten en vond het moeilijk om relaties met nieuwe mensen aan te gaan. Het heeft er zelfs in geresulteerd dat ik een paar weken als noodoplossing in een daklozenopvang heb moeten slapen. Mijn vader was in het buitenland

en ik had niemand om bij terecht te kunnen.” Thijs, student Economie wilde graag iets betekenen voor anderen en meldde zich aan bij Hart voor Zwolle. “Ik werd toen gekoppeld aan Henk en we hadden meteen een klik vanwege gedeelde interesses. Ik heb veel van hem geleerd, alleen al dat ik niet af moet gaan op mijn eerste oordeel over mensen, maar dat ik eerlijk en oprecht mensen moet durven leren kennen. Iemand is meer dan alleen zijn diploma of opleiding. Het contact met hem heeft me meer 'open minded' gemaakt.” Henk lacht. “Dat geldt voor mij ook. Het is verrijkend om een inkijkje in elkaars leven te krijgen en ik ben een stuk minder onzeker geworden om op mensen af te stappen. Dit komt mede door het contact met Thijs en daarnaast studeer ik nu ook Sociaal Werk aan het Deltion.”

## > Hartloopgroep

Eén van de projecten die we coördineren is de *hartloopgroep*. Deze hardloopgroep traint wekelijks met elkaar en doet mee aan hardloopwedstrijden in Zwolle, met als jaarlijks hoogtepunt de Halve Marathon van Zwolle. Elke kwetsbare hardloper heeft een eigen maatje met wie hij of zij samen loopt. Het bijzondere van de hartloopgroep is vooral het feit dat deelname aan deze groep een nieuw netwerk voor kwetsbare Zwollenaren oplevert. De hartlopers werken samen aan een doel en ondernemen gezamenlijk activiteiten. Wij hebben een vaste coördinator die hardloopgroep traint en begeleidt. Daarbij organiseren we een aantal bijzondere activiteiten rondom de hardloopevenementen. Zo heeft de groep dit jaar mogen trainen in het voetbalstadion van PEC Zwolle.



## > Windesheimproject

In de tweede helft van 2017 zijn we in samenwerking met Hogeschool Windesheim gestart met een pilot waarin we hun eerstejaars Social Work structureel verbinden aan kwetsbare Zwollenaren. Dat gebeurt zowel individueel als in groepsverband. Zo organiseren studenten ontmoetingsactiviteiten voor dakloze jongeren die verblijven bij het Leger des Heils en trekken ze een jaar lang op met eenzame ouderen die wonen in Rivierenhof van Driezorg. Op inspiratiemiddagen komen al deze studenten bij elkaar om hun ervaringen en verhalen te delen.

## > Maatje voor een maatje

In samenwerking met zorgorganisatie Driezorg organiseerden we in het kader van de week tegen eenzaamheid een ludieke activiteit om maatjes te werven en aandacht te besteden voor het thema eenzaamheid. Op alle locaties van Driezorg organiseerden we een middag waarop jongeren een haring gingen happen met bewoners van de zorgcentra. Een geslaagde activiteit waar ook burgemeester en wethouders aan deelnamen en die werd opgepikt door verschillende lokale media.



## 1.4 | Ontmoetingsfeest

Vrijdag 15 juni 2018 hield Hart voor Zwolle een eerste grootschalig ontmoetingsfeest op het sportpark van VV Edon aan de Weteringkade. Het doel van dit feest was om mensen die bij Hart voor Zwolle betrokken zijn met elkaar in verbinding te brengen. Het werd een groot feest waarin verbinding en ontmoeting centraal stonden. Hierbij waren zo'n 250 mensen aanwezig: kwetsbare Zwollenaren (dakloze jongeren, vluchtelingen, ouderen, mensen met een beperking), maatjes, vrijwilligers, sponsors en andere betrokkenen. Er was een BBQ, een patatkraam, muziek, deelnemers deden spellen met elkaar, en hadden het gezellig rondom de vuurtjes. Een feest waarop verschillen weg vielen en mensen het samen goed en gezellig hadden. Een dakloze jongen verwoordde het mooi: "Ik heb nog nooit zo'n mooie avond gehad."

[Link naar foto's Ontmoetingsfeest:](#)

[Link naar video Ontmoetingsfeest:](#)



### Sfeerimpressie Ontmoetingsfeest 2018





## 1.5 | Coördinatieteam

De kernactiviteiten van Hart voor Zwolle worden gecoördineerd door een team van vier parttime coördinatoren: Ard ten Brinke, Nathan van Dam, Martijn Rook en Egbert Jan Tijssen. Zij doen dit twee dagen in de week vanuit kantoorlocatie Brainz aan het Lübeckplein in Zwolle. Het coördinatieteam is verantwoordelijk voor de coördinatie van het jongerenvrijwilligersnetwerk en heeft de leiding over de projecten en organisatie van evenementen. De coördinatoren inspireren jongeren en verbinden hen aan kwetsbare Zwollenaren en begeleiden deze jongeren in de hulp die ze bieden. Ze onderhouden contacten met maatschappelijke organisaties en draaien mee in overlegorganen en platforms rondom informele zorg in Zwolle. Daarnaast houdt het coördinatieteam zich bezig met fondsen- en sponsorwerving, PR & communicatie en relatiebeheer met verschillende partners.

In 2018 kon het coördinatieteam uitgebreid worden met een extra coördinator voor 12 uur per week. Vanaf 1 februari is Martijn Rook gestart als regievoerder maatjestrjecten. Gezien de groei van hulpvragen en aanmeldingen een essentiële versterking van ons coördinatieteam. Martijn kan zich volledig focussen op verbinden en begeleiden van maatjestrjecten.

Ook hebben we in 2018 een sportcoördinator in dienst kunnen nemen voor 8 uur in de week.

Vanaf september is Herold Brinkman verantwoordelijk voor de coördinatie van ons hartlooppject. Hij richt zich op begeleiding en trainingen van de Hartlopers.



## 1.6 | Samenwerkingspartners

We zijn in Zwolle de leidende organisatie op het gebied van jonge mensen en informele zorg. In de hulp die we bieden werken we samen met veel maatschappelijke organisaties in de stad. Met enkele organisaties hebben we een intensief contact rondom enkele projecten die we coördineren, voor veel andere organisaties lossen we hulpvragen van kwetsbare cliënten op.

### Vrijwilligersorganisaties

In Zwolle werken we rondom het thema informele zorg samen met drie grote partijen die zich ook bezighouden met werven en verbinden van vrijwilligers: Samen Zwolle, ZwolleDoet! en Present. We nemen deel aan beheeroverleggen en maatjesplatforms waarin thema's rondom informele zorg en vrijwilligerswerk worden besproken.



**SAMEN  
ZWOLLE**

**zwolleDOET!**



### Maatschappelijke organisaties

Veel hulpvragen die we oplossen komen binnen via de Sociale Wijkteams. Daarnaast werken we samen met een groot scala aan organisaties waarvoor we hulpvragen oplossen. De twee organisaties waarmee we het meest samenwerken zijn Driezorg en LIMOR. Ook lossen we veel hulpvragen op voor Icare, InteraktContour, Het Leger des Heils en Vitree. We merken dat we het contact met ons vaste maatschappelijke partners het afgelopen jaren hebben geïntensiveerd wat betreft het aantal opgeloste hulpvragen. In 2018 hebben we voor 29 organisaties één of meerdere hulpvragen opgelost:

Beter Thuis Wonen | Buurtzorg | Creating Balance | Driezorg (zorglocaties Berkumstede, Rivierenhof, Kievitsbloem, Havezate en Venus) | EHTA | Frion | Future Force | Humanitas | Icare | IJsselheem (Nieuwe Haven) | InteraktContour | JP van den Bent | Kadera | Karakter | Landstede | Leger des Heils | Omega Groep | LIMOR | PGVZ | Present | RIBW (De Herberg) | SamenZwolle | Sociaal Wijkteam (Midden, Oost, Noord, West) | Talentstad | Travers | Vitree | Zorgboerderij Hoeve | ZwolleActief | ZwolleDoet!

**Sociaal  
Wijkteam**

**Limor**  
ondersteuning en rehabilitatie

**Driezorg**  
Wonen, Welzijn & Zorg



**Interakt  
Contour**



**vitree**  
toekomst voor jeugd

## Scholen

We hebben in 2018 samengewerkt met verschillende scholen. We werken voornamelijk samen met de hogescholen in Zwolle: Windesheim en VIAA. We verbinden Windesheimstudenten via stages en modules aan kwetsbare stadsgenoten. Een groot aantal studenten is in het kader van een jaarstage maatje geworden van één of meerdere hulpontvangers of werden ze verbonden aan een zorginstelling waar ze sociale activiteiten organiseren. Ook rondde Renée Noordzij haar opleiding bij ons af. Zij studeerde Communicatie aan het Windesheim en organiseerde als afstudeerproject ons Ontmoetingsfeest; een zeer geslaagd afstudeerproject.

Vanuit het VIAA heeft het afgelopen jaar een eindstagiair Social Work bij ons stage gelopen. Dit betrof een samenwerkingsstage met Creating Balance. In het najaar liep een groep masterstudenten van de Theologische Universiteit Kampen een praktijkstage bij Hart voor Zwolle. Ze bezochten enkele projecten en gingen in contact met kwetsbare Zwollenaren.



## Studentenverenigingen

De meeste jongeren die zich inzetten voor stadsgenoten zonder eigen netwerk zijn studenten die in Zwolle wonen en studeren. Ze zijn veelal aangesloten bij studentenverenigingen met wie we samenwerken (Absens Carens, Ichthus, Navigators). We organiseren inspiratieavonden en projectdagen voor deze verenigingen. Studenten zetten zich samen of individueel in. Zo zijn er studentenkringen structureel verbonden aan vluchtelingenjongeren en mensen met een beperking.

## TijdVoorActie

Stichting Hart voor Zwolle is betrokken bij het landelijke inspiratienetwerk TijdVoorActie. Met andere lokale jongeren-netwerken komen we eens in zoveel tijd samen in Groeiplaatsen, waarin we onze ervaringen en expertise delen. Vanuit dit landelijk samenwerkingsverband werden we in uitgenodigd om in januari 2018 deel te nemen aan een ontmoeting met Koningin Maxima. Ze wilde vanuit haar functie als beschermvrouwe van het Oranje Fonds in gesprek met een aantal lokale projecten die jongeren verbinden aan kwetsbare Nederlanders. Het werd een bijzondere ontmoeting waarin twee van onze coördinatoren met haar in gesprek gingen over hoe we daar in Zwolle vorm aan hebben gegeven.

video <https://blauwbloed.eo.nl/artikel/2018/01/video-maxima-verrast-vrijwilligers-in-rotterdam/>



## 1.7 | PR & Communicatie

### Presentaties

Op allerlei manieren proberen we zichtbaar te zijn in de stad. Vooral onder jongeren omdat we hen willen inspireren en verbinden aan kwetsbare stadsgenoten. Dat doen we bijvoorbeeld door presentaties te geven aan jongerengroepen, scholen en studentenverenigingen. Zo gaven we het afgelopen jaar presentaties aan studentenverenigingen Ichthus en NSZ, spraken voor socialworkstudenten van Hogescholen Windesheim en VIAA.



### Sociale Media

We delen veel verhalen en hulpvragen via de sociale media. We maken gebruik van Facebook, Instagram en Twitter en LinkedIn. Het lukt ons goed om op deze manier met jongeren in contact te komen. We communiceren een deel van onze hulpvragen via Facebook. Daarnaast gebruiken we de sociale media om inspirerende en hoopgevende verhalen over onze vrijwilligers en hulpontvangers te delen. Voor ons zijn Facebook en Instagram belangrijkste media:

**Facebook** ([www.facebook.com/hartvoorzwolle](http://www.facebook.com/hartvoorzwolle)) | We zien dat Facebook een minder belangrijk medium voor jongeren is geworden. Toch was het in 2018 nog steeds onze belangrijkste medium om hulpvragen en verhalen te communiceren. Ons facebooknetwerk is het afgelopen jaar met 32% gegroeid van 1726 (1 januari) naar 2273 volgens (31 december).

	2018	2017	2016
volgers	2273	1726	1289

We delen een aantal van de hulpvragen die binnenkomen via Facebook. Jongeren liken en delen onze hulpvragen. Onze berichten worden door veel jongeren bekeken. Verhalen die we delen worden door duizenden mensen bekeken. Eén bericht haalde zelfs een bereik van 25.652 mensen en kreeg 748 reacties. Dat bericht ging over een ontroerend verhaal van één van onze vrijwilligers die een eenzame man tot aan het sterfbed had begeleid: <https://bit.ly/2V6NWhw>

**Instagram** ([www.instagram.com/hartvoorzwolle](http://www.instagram.com/hartvoorzwolle)) | In 2017 zijn we begonnen met een instagram account. We zien in het aantal likes op onze berichten dat steeds meer jongeren de overstap maken van Facebook naar Instagram. Aan het eind van 2017 hadden we zo'n 400 volgers, dat zijn er aan het eind van 2018 meer dan 700.

## Nieuwsbrieven

We houden onze vrijwilligers, partners en andere geïnteresseerden op de hoogte door middel van een nieuwsbrief. Hier een link naar één van onze nieuwsbrieven:

'Van Maatjes tot Majesteit' <https://mailchi.mp/2d342bb3e885/van-maatjes-tot-majesteit>

## Notitieboekje

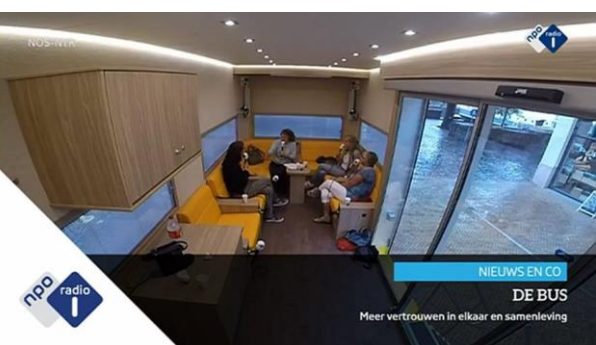
Om onze vrijwilligers en betrokkenen iets moois in handen te geven, hebben we in het voorjaar van 2018 een Hart voor Zwolle notitieboekje laten ontwerpen en afdrucken. Een mooi geschenk dat we als waardering uitdelen aan vrijwilligers en hulpontvangers en als PR materiaal aan sponsoren, donateurs en partners.



## Lokale en landelijke media

Het jongeren-netwerk van Hart voor Zwolle wordt regelmatig in beeld gebracht door lokale en landelijke media. Hieronder enkele voorbeelden:

- 09-12-2018 | Algemeen Dagblad en Stentor | Verhaal over maatje en eenzame man  
<https://www.ad.nl/binnenland/boaz-uit-zwolle-was-een-van-de-vijf-aanwezigen-op-de-begrafenis-van-meneer-bouwstra~ac1eece5/>
- 05-10-2018 | Lokale Media | Aandacht voor Maatje voor een maatje  
<http://www.rtvfocuszwolle.nl/haring-happen-tegen-eenzaamheid-bij-woonzorgcentrum-de-kievitsbloem/amp/>
- 23-10-2018 | NPO 2 | Item over Hart voor Zwolle in 'Roderick zoekt licht'  
[https://www.npostart.nl/roderick-zoekt-licht/23-10-2018/KN\\_1701728](https://www.npostart.nl/roderick-zoekt-licht/23-10-2018/KN_1701728)
- 13-08-2018 | NPO Radio 1 | Interview met Hart voor Zwolle over thema vertrouwen  
<https://www.nporadio1.nl/nieuws-en-co/onderwerpen/468147-bus-zwolle-vertrouwen-deel-2>



## Nominaties vrijwilligersprijzen

We kregen in 2018 bijzonder veel media aandacht in verband met onze nominatie voor twee landelijke vrijwilligersprijzen: De Appeltjes van Oranje 2018 en de Kansprijs 2018. Een enorme waardering voor het werk van de afgelopen jaren en voor de inzet van honderden Zwolse jongeren.

### > Appeltje van Oranje

Begin 2018 werd bekend dat we waren genomineerd voor de Appeltjes van Oranje, de prijs voor sociale initiatieven die jaarlijks wordt uitgereikt door koningin Maxima. In de eerste ronde kreeg het publiek de gelegenheid om op de veertig genomineerde initiatieven te stemmen. Deze stemactie ging voor ons gepaard met veel media-aandacht. Uiteindelijk behaalden we met zo'n 5.000 stemmen de vierde plaats en gingen we door naar de finaleronde. In die finaleronde behoorden we tot de beste tien initiatieven van Nederland en werden we uitgenodigd om op 6 juni op Paleis Noordeinde aanwezig te zijn bij de uitreiking van de Appeltjes van Oranje. Helaas grepen we die dag net naast het Appeltje. Het werd echter een bijzondere dag voor ons coördinatieteam. Ze ontmoetten koning Willem-Alexander en koningin Maxima en mochten in gesprek met prinses Beatrix.

### Berichtgeving nominatie:

- > <https://indebuurt.nl/zwolle/nieuws/dit-is-de-zwolse-kanshebber-voor-een-appeltje-van-oranje~17382/>
- > <https://zwolle.nieuws.nl/nieuws/9590/zwolse-jongeren-genomineerd-voor-appeltje-van-oranje/>
- > <https://www.rtvoost.nl/nieuws/284758/Hart-voor-Zwolle-levert-nominatie-voor-een-Oranje-appeltje-op>
- > <https://www.rtvoost.nl/nieuws/284677/Hart-voor-Zwolle-blijft-in-race-voor-Appeltjes-van-Oranje>

Videreportage RTV Oost: <https://www.youtube.com/watch?v=Hkf1luKUbeY>

Nominatiefilmpje Oranje Fonds: <https://www.youtube.com/watch?v=LkESPViWS4>



## > KRO-NCRV Kansprijs

In het voorjaar van 2018 volgde er een nieuwe nominatie. Dit keer voor de Kansprijs van het KRO-NCRV en het Kansfonds. We behoorden bij de laatste drie genomineerde sociale initiatieven. Weer volgde er een landelijke stemactie. In deze stemcampagne werden we tweede. Een prijs die we 30 juni in ontvangst mochten nemen in het Catharijne Convent in Utrecht.

### Nominaties Kansprijs 2018:

<https://www.kansfonds.nl/kansinspiratieprijs/>

### Nominatiefilmpje Kansprijs:

[https://www.youtube.com/watch?v=5Ca\\_cV-o7z8](https://www.youtube.com/watch?v=5Ca_cV-o7z8)



## 2. Financieel overzicht

### 2.1 | Inkomsten & uitgaven 2018

Inkomsten			Uitgaven		
	begroot			begroot	
fondsen	35.000	32.750	personeelskosten	80.000	89.610
gemeente	30.000	29.500	vrijwilligersbudget	3.000	2.604
bedrijven	20.000	26.076	PR & communicatie	2.500	4.233
partners	2.000	7.178	bedrijfsvoering	7.000	9.469
kerken	5.000	5.897	netwerkbijeenkomsten	1.500	5.419
giften/acties	3.500	2.991	bijdrage TijdVoorActie	1.000	1.000
bijdrage JtB fonds	-	471	inventaris	500	292
<b>Totaal</b>	<b>95.500</b>	<b>104.814</b>	<b>Totaal</b>	<b>95.500</b>	<b>112.629</b>
			Overschot/tekort		<b>- 7.814</b>

### 2.2 | Toelichting inkomsten

#### Fondsen

Na een driejarige substantiële financiële bijdrage vanuit het Oranje Fonds, het VSBfonds en het Kansfonds, was 2018 het jaar waarin het grootste deel van de inkomsten uit lokale financiering moest komen. In het vierde jaar veranderde de grote bijdrage vanuit de fondsen naar een overbruggingsbijdrage van totaal € 22.750. De rest van de inkomstenpost fondsen was afkomstig van twee andere fondsen: Hervormd Weeshuis (€ 5.000) en Maatschappij van Welstand (€ 5.000).



#### Gemeente

In 2018 ontvingen we een bijdrage van € 30.000 van de Gemeente Zwolle. Dit bedrag liep in 2018 voor het laatste jaar via Vrijwilligerscentrale ZwolleDoet. Van deze subsidie werd € 500 euro in mindering gebracht als bijdrage voor platform SamenZwolle.

#### Partners

We hebben goede hoop dat maatschappelijke organisaties met wie we samenwerken ons de komende jaren met een financiële bijdrage willen steunen, zodat wij kunnen doorgaan met het ondersteunen van hun cliënten. LIMOR heeft die stap als eerste gezet door ons het afgelopen jaar te steunen met een bijdrage van € 5.082. Daarnaast hebben we enkele bedragen ontvangen van scholen, zodat we in 2018 op deze post op € 7.178 aan inkomsten uitkomen.



## **Bedrijven**

We zien in 2018 een grote bijdrage (€ 26.076) vanuit bedrijven binnenkomen. Een enorme stijging ten opzichte van de inkomsten op deze post in 2017: € 7.750. Een zeer positieve stimulans voor de tijd en energie die we steken in werven en binden van bedrijven. Een deel van deze inkomsten komt van bedrijven die ons structureel sponsoren. Een ander deel zijn inkomsten vanuit sponsorevenementen zoals de jaarlijkse Hart voor Zwolle Cup; een zaalvoetbaltoernooi voor bedrijven.

Duvast | Timing | Vrieling | Webstores | Salverda | ELLLA | Bouwhuis Beheer | Eurosafe Solutions | 12Build | Breman | Luuk Wink | Snijder Filtertechniek | Brink | Intersites | Bruins | BVNG | Storm | Chevyvans | ING | Tandartspraktijk Hattem | Rabobank | NoMilk2Day | NewRoadz | CMC | Vechtdal Bouw | Connect Logopedie | Aldura | Ijsselkern |

## **Kerken**

De afgelopen jaren konden we stevast rekenen op een financiële bijdrage vanuit de kerken. Dat bleek ook dit jaar weer. We staan inmiddels op veel collecteroosters en worden regelmatig goede doel van een kerkelijke actie. In totaal ontvingen we in 2018 € 5.897 vanuit Zwolse kerken.

## **Giften/acties**

Ook dit jaar ontvingen we een mooie bijdrage vanuit particuliere acties en giften. Voornamelijk was dat geld vanuit eenmalige particuliere acties. Sinds december 2018 is het ook mogelijk om via onze website (structureel) donateur te worden. Onze eerste campagne leverde gelijk een aantal structurele maandelijkse donateurs op. In totaal ontvingen we in 2018 € 2.991 aan particuliere gelden.

## **2.3 | Toelichting uitgaven**

### **Personeelskosten**

In 2018 gaven we in totaal € 89.610 uit aan personeelskosten (salarissen, belasting, vakantietoelagen, verzekeringen, pensioenkosten). Dit bedrag is hoger dan dat we begroot hadden. Dit heeft voornamelijk te maken met de keuze die we in het voorjaar van 2018 gemaakt hebben om een extra coördinator aan te nemen voor ons hardlooppject. We zagen die groep maatjes groeien en concludeerden dat we vanuit het coördinatieteam te weinig uren beschikbaar hadden om dit in goede banen te leiden. Aangezien de inkomsten in die fase harder groeiden dan verwacht, hebben toen een sportcoördinator aangesteld voor 8 uur in de week. Hiermee kwamen we hoger uit dan de begrote € 80.000 aan personeelskosten.

### **Vrijwilligersbudget**

In 2018 werd € 2.604 uitgegeven aan budgetten voor vrijwilligers. Het gaat hier bijvoorbeeld om declaraties voor koffie tijdens eerste kennismakingen tussen vrijwilliger en kwetsbare Zwollenaar, om kilometervergoedingen en vrijwilligerskosten die zijn gemaakt tijdens een hulpproject of ontmoetingsactiviteit.

### **PR & Communicatie**

We hebben in 2018 geïnvesteerd in PR materiaal. Zo hebben begin 2018 een promofilmje laten maken en in het voorjaar een Hart voor Zwolle notitieboekje laten ontwikkelen. Ook zijn er een aantal aanpassingen aan de website gedaan. Alles bij elkaar kostte dit € 4.233. Daarmee kwamen we boven het begrote bedrag van € 2.500 uit. We zien de extra uitgaven als een investering voor de komende jaren.

### **Bedrijfsvoering**

De uitgaven op de post 'bedrijfsvoering' waren in 2018 € 9.469. Het grootste deel daarvan bestaat uit kantoorkosten van € 5.473. Andere kosten gingen op aan accountant, telefonie, boekhoudsysteem, digitale werkomgeving, etc.

### **Netwerkbijeenkomsten**

Een deel van dit budget ging op aan ontmoetingen met vrijwilligers en ambassadeurs. Het grootste deel van dit budget is besteed aan ons eerste ontmoetingsfeest. In totaal kostte dit feest € 5.419. In eerste instantie hadden we hier een bedrag voor begroot dat was berekend op basis van 100 aanwezigen. We hadden de betrokkenheid van ons netwerk echter onderschat. Uiteindelijk waren er zo'n 250 mensen aanwezig op het feest. Daardoor vielen de kosten een stuk hoger uit. We wilden echter niemand de deur wijzen op een feest waar juist iedereen zich welkom moet voelen

## **2.4 | Financiële evaluatie**

2018 was financieel gezien een spannend jaar voor Stichting Hart voor Zwolle. Omdat de grote bijdrage vanuit de drie landelijke fondsen ten einde was gekomen, stonden we voor de uitdaging om het grootste deel van de financiering uit lokale fondsen te laten komen. Daarom zijn we enorm trots dat het ons is gelukt om in 2018 meer inkomsten (€ 104.00) te werven dan dat we begroot hadden (€ 95.500). We zien een grote groei van inkomsten vanuit Zwolse bedrijven, partners en donateurs. Dat stemt hoopvol richting 2019 waarin we het ook zonder de overbruggingsbijdrage van de fondsen moeten doen.

We moeten ook concluderen dat we meer hebben uitgegeven dan dat we begroot hebben en dan dat er aan gelden is binnengekomen. Hierdoor hebben we 2018 afgesloten met een financieel tekort van € 7.814. Gelukkig konden we een beroep doen op onze opgebouwde reserves, waardoor de liquiditeit niet in gevaar is gekomen.

